

Вінницький міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) є бюджетною установою, утвореною Вінницькою міською радою для надання соціальних послуг громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги за місцем проживання або в приміщенні надавача соціальних послуг.

До складу Територіального центру входять: 2 відділення соціальної допомоги вдома; відділення денного перебування; 2 відділення організації надання адресної натуральної допомоги; Муніципальна служба надання соціальних послуг фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору I групи та перекладу жестової мови; Пункт прокату технічних та інших засобів реабілітації.

Станом на 31.12.2025 року в відділеннях соціальної допомоги вдома отримали соціальну послугу догляду вдома 1 807 громадян, з них:

- 1 620 громадян отримали 399 658 безоплатних соціальних послуг,
- 187 громадян отримали 11 000 послуг на платній основі.

Кількість отримувачів соціальних послуг, на приєднаних до Вінницької міської територіальної громади територіях, складає 117 громадян.

Відділеннями соціальної допомоги вдома надано соціальну послугу:

- членам сімей загиблих(померлих) Захисників/ Захисниць та безвісти зниклих Захисників/ Захисниць за особливих обставин –11 особам;
- членам сімей мобілізованих Захисників / Захисниць – 45 особам;
- внутрішньо переміщеним особам – 27 особам.

Відділенням денного перебування за 2025 рік обслужено 671 громадянин, які отримали 5 356 заходів послуги соціальної адаптації на наступних факультетах та гуртках: комп'ютерної грамотності (мобільна та комп'ютерна грамотність), клубі вивчення мов (українська, англійська, польська мови), психології, здорового способу життя, рукоділля, краєзнавства, кіногуртку, музичному гуртку, гуртку «Творча майстерня».

Відділенням денного перебування надано соціальну послугу соціальної адаптації:

- членам сімей мобілізованих Захисників / Захисниць – 9 особам;
- внутрішньо переміщеним особам – 97 особам.

Відділеннями організації надання адресної натуральної допомоги станом на 31.12.2025 організовано надання натуральної допомоги 2 589 отримувачам соціальних послуг з різних структурних підрозділів, з них 2 004 громадянина, які перебувають на обліку у відділеннях організації надання адресної натуральної допомоги:

- 2 166 громадян отримали продукти харчування на суму 311 289,50 грн;
- 45 осіб отримали гарячі обіди протягом року на суму 10 620,00 грн;
- перукарем надано 1 165 послуг.

Завдяки співпраці з організаціями та підприємствами різних форм власності на благодійний рахунок Територіального центру залучено в

грошовій формі – 257 800,00 гривень, в натуральній формі – 55 896,00 гривень.

Муніципальною службою супроводу надано 4 362 послугу для 80 осіб з інвалідністю з порушенням зору I групи.

Пунктом прокату технічних та інших засобів реабілітації Пунктом прокату видано 192 технічних засобів реабілітації для 192 громадян:

- ходунки - 77 шт.
- крісло колісне - 97 шт.
- ліжко ортопедичне –12 шт.
- стіл приліжковий – 6 шт.

Працівники ВМТЦСО(НСП) протягом 2025 року приймали участь у різноманітних онлайн та офлайн навчаннях з метою підвищення своєї кваліфікації, розвитку професійних компетентностей, ефективного реагування на сучасні виклики та взаємодії із громадянами вразливих категорій.

В Територіальному центрі відповідно до плану роботи психолог проводила навчання з соціальними робітниками у вигляді тренінгів та лекцій з метою запобігання професійному вигоранню, удосконалення обслуговування ОСП вдома, покращення психоемоційного стану та особистісних показників працівників.

Також психолог Територіального центру проводить з отримувачами соціальних послуг відділення денного перебування та відділень соціальної допомоги вдома індивідуальні бесіди та консультації з метою психологічної підтримки, адаптації до процесу старіння, спрямовані на емоційну підтримку й увагу до переживань літніх людей, підвищення їх психологічної рівноваги.